

Comment utiliser le service en ligne ?

ANNEXE B

Etape n°1 : je me connecte à l'adresse suivante : <https://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx?id=2488>

Vous avez déjà un compte au Lycée Simone Weil, remplissez les deux champs : identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe. Puis cliquez sur **CONNEXION**

Vous n'avez pas encore de compte ? Cliquez sur **CRÉER UN COMPTE**

1

Pour la demande de création d'un compte :

L'intendance reçoit régulièrement les demandes d'ouverture de compte et les valide. Par retour de mail, vous recevrez un lien qui vous permettra de créer votre mot de passe. Vous disposez donc d'un compte en ligne.

2

Etape n°2 : sur la page d'accueil, j'ai accès aux services suivants :

« Situation de mes comptes » => pour payer en ligne : voir étape n°3.

« Réserver mon repas » : voir étape n°4.

« Nous contacter ».

Voici « l'historique des opérations ».

HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Il est possible de constater des écarts entre ces informations et celles de votre établissement scolaire. Pour obtenir un historique détaillé complet, veuillez en faire la demande par Email dans la rubrique " nous contacter ".

Date	Détail	€
08/09/2017 - 12:21	Self	- X, XX
26/06/2017 - 12:22	Self	- X, XX
23/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX
22/06/2017 - 11:40	Self	- X, XX
19/06/2017 - 12:20	Self	- X, XX
16/06/2017 - 11:26	Self	- X, XX
15/06/2017 - 12:24	Self	- X, XX
12/06/2017 - 12:35	Self	- X, XX
09/06/2017 - 11:34	Self	- X, XX
08/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX

Copyright © INCB

3

Etape n°3 : pour payer en ligne (20€ minimum)

1) sur la page d'accueil, cliquez sur « situation de mes comptes » :

Le prix du repas de votre enfant est indiqué.

SITUATION DE MES COMPTES (SELF)

Le prix d'un déjeuner est actuellement de XXX€. Le montant minimum à créditer est de 20,00 €.

Montant à créditer*

Remplissez le montant de votre paiement (20€ minimum).

Montant à payer
0,00 €

PROCÉDER AU PAIEMENT

Solde
XXXX €
Soit : X repas

Le solde apparaît et le nombre de repas correspondant.

4

2) cliquez sur « **PROCEDER AU PAIEMENT** » :

Vous arrivez sur la page de paiement sécurisé

Votre paiement bénéficie de la norme de sécurité **VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode**.

En fonction de votre carte, vous pouvez être redirigé vers votre banque pour vous authentifier.

Veillez renseigner vos données de paiement

Numéro de carte
Date de fin de validité
Cryptogramme visuel

Mois Année

JE VALIDE mon paiement

N° de commande

Total à payer

Bénéficiaire

Adresse

Paieement sécurisé par **Payline**

a) renseignez vos données de paiement
b) cliquez sur « **JE VALIDE mon paiement** ».

5

Etape n°4 : pour réserver mon repas :

Cliquez sur « **RESERVER MON REPAS** »

RESERVER MON REPAS

Sélectionnez la ou les dates auxquelles vous souhaitez réserver un repas. Si votre solde est insuffisant, vous pouvez le recharger dans la rubrique " situation de mes comptes ".

Voici le tableau qui vous permet de réserver vos repas : vous devez ainsi cliquer sur l'icône noire correspondant à la date du repas qui souhaite être pris et qui devient verte lorsque le repas est réservé.

Votre solde estimé figure ici.

Solde estimé au : XX,XX €

Je réserve		Je réserve	
LUNDI 11 SEPT.	☐	LUNDI 18 SEPT.	☐
MARDI 12 SEPT.	☐	MARDI 19 SEPT.	☐
MERCREDI 13 SEPT.	☐	MERCREDI 20 SEPT.	☐
JEUDI 14 SEPT.	☐	JEUDI 21 SEPT.	☐
VENDREDI 15 SEPT.	☒	VENDREDI 22 SEPT.	☐
SAMEDI 16 SEPT.	☐	SAMEDI 23 SEPT.	☐
DIMANCHE 17 SEPT.	☐	DIMANCHE 24 SEPT.	☐

Il vous reste 5 heures 25 secondes pour réserver votre prochain déjeuner du lundi 11 septembre.

6

Etape n°5 (facultative) : je télécharge l'application Myturboself



Avec l'appli « MyTurboself »

les familles et les enseignants accèdent à l'espace numérique Turboself. Des fonctionnalités directement accessibles depuis un PC familial ou un smartphone.

**RÉSERVATION
DES REPAS
EN LIGNE**

— "Je réserve mon repas de chez moi, par Internet, ou depuis mon smartphone."

**PAIEMENT
EN LIGNE
SÉCURISÉ**

— "Je crédite mon compte Turboself de chez moi, par Internet."

7

Il existe 3 moyens pour régler ses repas :

- le paiement en ligne via l'application My Turboself
- le paiement par chèque à remettre au service intendance du lycée Simone Weil (tout chèque doit être établi à l'ordre de l'agent comptable du lycée Simone Weil – bien indiquer le nom et prénom de l'élève au dos du chèque)
- Le paiement en espèces directement auprès du service intendance contre remise d'une quittance.

8